

101 Wie viele Nörgler und Kritiker verträgt eine Organisation? Wie kann ich herausfinden, wie hoch in meinem Unternehmen die Anteile sind?

Wie die folgende Matrix zeigt, macht es Sinn, konstruktive Kritiker, innere Kündiger, überzeugte Mitarbeiter, und ungebundene MA zu unterscheiden.

Wie stark die jeweiligen Anteile in Ihrem Unternehmen verteilt sind, kann über Mitarbeitermonitore ermittelt werden, wie ihn die Unternehmensberatung GOLDPARK entwickelt hat. Dieser wird durch die Gegenüberstellung der

Gesamtzufriedenheit eines Mitarbeiters und des Commitments des Mitarbeiters (gemessen über 10 Indikatoren) ermittelt.

Die Ergebnisse sind sehr aufschlussreich. So zeigt die prozentuale Anzahl der „konstruktiven Kritiker“, wie es um das Beziehungsgefüge im Unternehmen bestellt ist. Konstruktive Kritiker sind eher unzufrieden, allerdings haben sie ein hohes Commitment. Liegt ihr Anteil an der Gesamtbelegschaft:

- **zwischen 5 und 15%**, so besitzt das Unternehmen ein funktionierendes Beziehungsgeflecht.
- **unter 5%**, so scheint es „Ja-Sager“-Tendenzen im Unternehmen zu geben, was für eine ständig notwendige Anpassung nicht ausreichend erscheint. Es herrscht zu wenig konstruktive Unruhe im Unternehmen.
- **über 15%**, so besteht die Gefahr von unproduktiven Turbulenzen, weil tendenziell zu häufig kritisiert und genörgelt wird.

