

41. Welche Begleitprozesse führen über Zahlen-Daten-Fakten zu nachhaltigen Change Management-Erfolgen?

Herkömmliche ZDF-Methoden sind:

- Strategiecheck,
- Kundenloyalitätsanalysen,
- Mitarbeiterloyalitätsanalysen,
- Kulturdiagnostik.

Siehe hierzu u.a. die **Frage 107**

Eine Methodik, die eine Veränderung (auf Basis einer Strategie) nachhaltig aus einer ZDF-Perspektive steuern kann, wäre die **Balanced Scorecard**. Aber auch hier hängt die Nachhaltigkeit grundsätzlich nicht zwingend von der ZDF-Methodenwahl ab.

Wichtig auch dabei ist die Berücksichtigung nicht nur sachlicher, sondern auch kultureller und psychologischer Faktoren, sowie die Konsequenz und der lange Atem, mit dem die Veränderungen umgesetzt werden. Siehe hierzu auch die **Fragen 17-26**.