

36. Wie reagiere ich bei Widerstand gegenüber Neuerungen im Unternehmen/in meiner Abteilung?

Der Widerstand gegenüber Neuerungen im Unternehmen hat meistens zwei Ursachen:

- Versteckte Ablehnung
- Frustration

Beide werden in den folgenden Folien als Phasen in der Schockkurve dargestellt. Zusätzlich bieten die Folien Stichworte, wie auf diesen Widerstand von wem reagiert werden sollte.

Hinweis zum Umgang mit Widerstand

Sehr wichtig im Umgang mit Widerstand ist eine Grundhaltung. Betrachtet man den Widerstand als Bedrohung und persönlichen Angriff oder als etwas Normales, was im Rahmen einer Veränderung häufiger vorkommt und bearbeitet werden kann.

Verschiedene Formen des Widerstandes sind zu unterscheiden: Tritt der Widerstand offen auf, ist alles o.K., weil es eine Auseinandersetzung geben kann. Verdeckter Widerstand ist problematisch, da es schwerer ist, diesen aus dem Weg zu räumen.



