

24. "Compliance": Wie kann ein Manager die Umsetzung von Normen und Werten aktiv vorantreiben?

Über Dialogformen, gemeinsames Verständnis und klare Priorisierung des Themas. Lesen Sie hierzu auch die Antworten der Fragen zur Kultur (17-22).

Sehr wichtig sind ebenfalls sichtbar statuierte Exempel: Eine Person, die stark für die gelebten Normen und Werte im Unternehmen steht, wird befördert, jemand, der sich wiederholt nicht an Werte hält, wird nicht befördert oder sogar ersetzt. Normen und Werte müssen im operativen Alltag signifikant beeinflussen, was im Unternehmen belohnt und gefördert wird. Erreicht ein Mitarbeiter mehr, wenn er sich nicht an die Werte hält („Integrität ist zwar gut und schön, steht auch auf unserer Internetseite, aber am meisten erreiche ich, wenn ich den Kunden Geldgeschenke mache...“), dann verkommen Werte und Normen zu einem Lippenbekenntnis.

Besonders hervorgehoben werden muss: Wenn dieses Thema ernst gemeint ist, kann man es in der Verantwortung nicht delegieren! Das bedeutet:

Management Attention

Management Attention

Management Attention

...